

Convocatória

Exmo./a Senhor/a,

No âmbito do procedimento concursal identificado em epígrafe, convoca-se V. Exa. para a realização do método de seleção Prova de Conhecimentos, a decorrer no dia **16 de abril de 2026**, em suporte eletrónico.

Para tal, **deverá aceder à plataforma <https://provasrecrutamento.iapmei.pt/> às 14h15m**, para efeitos de verificação da identidade, devendo ser portador do respetivo documento de identificação civil ou outro que legalmente o substitua.

Após a verificação da identidade deverá manter-se na plataforma até à hora de início da Prova de Conhecimentos, pelas **15h00m**.

Não serão admitidos candidatos que se apresentem após as 14h50m.

Para aceder e obter a sua senha, clique em “**Esqueceu-se da Password?**” e recupere através do seu email.

· Username/Utilizador = utilize o email associado à sua candidatura

Ao realizar este primeiro acesso, é-lhe solicitado que altere a password inicial.

Alertamos que no dia da prova deverá deter as referidas credenciais, para aceder à plataforma de conhecimento.

Deve memorizar esta nova password para os acessos subsequentes. Caso se esqueça da mesma, poderá sempre recuperá-la, no momento de fazer o login.

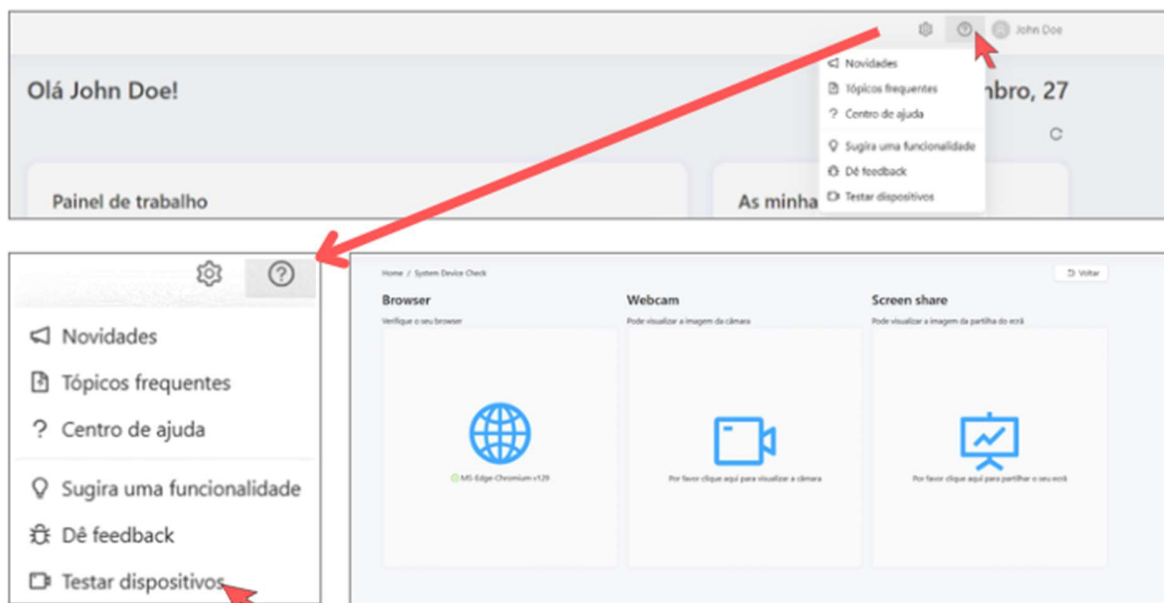
Informa-se que, de modo a ambientar-se à plataforma, terá disponível uma prova demonstrativa no período compreendido entre as 00h00 do dia 09 abril de 2026 e as 23h59 do dia 15 de abril de 2026, para que possa familiarizar-se com os procedimentos necessários para a realização da prova de conhecimentos na plataforma. A realização da prova demonstrativa é facultativa e cada candidato poderá realizar a mesma no máximo 1 vez.

Qualquer dúvida ou questão, contate-nos através do endereço recrutamento@iapmei.pt.

Guia rápido

Teste de Dispositivos

Antes da prova, verifique o seu browser e teste a sua câmara e microfone para garantir que estão a funcionar corretamente.

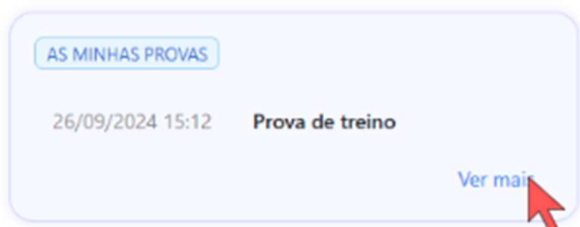


Configurações e Check-in

Acesso à Prova

No seu painel de trabalho, em “As minhas Tarefas”, aceda às suas Provas.

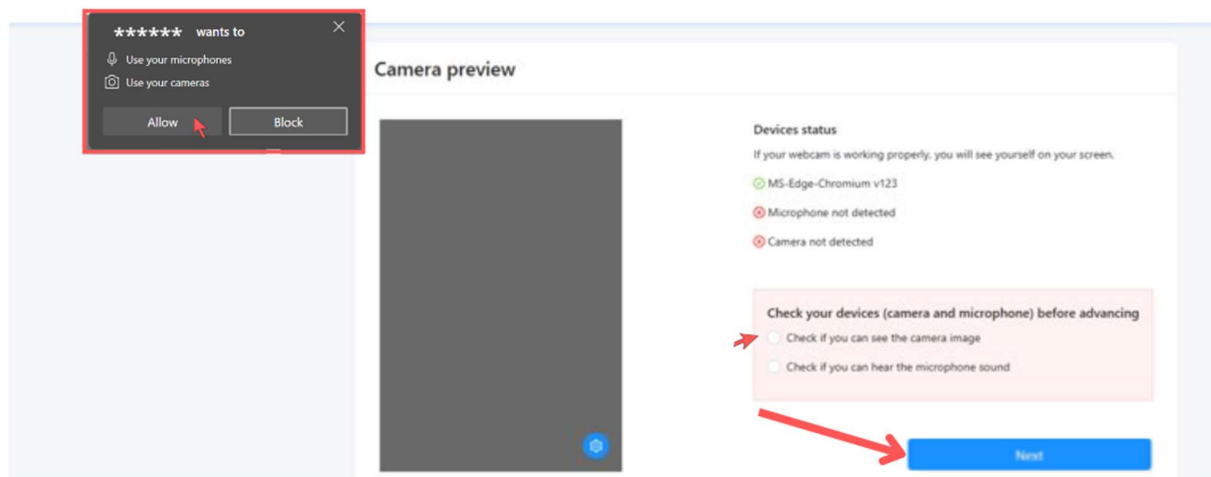
As minhas tarefas



Será levado para a seu banco de provas. Clique abrir Check-in.



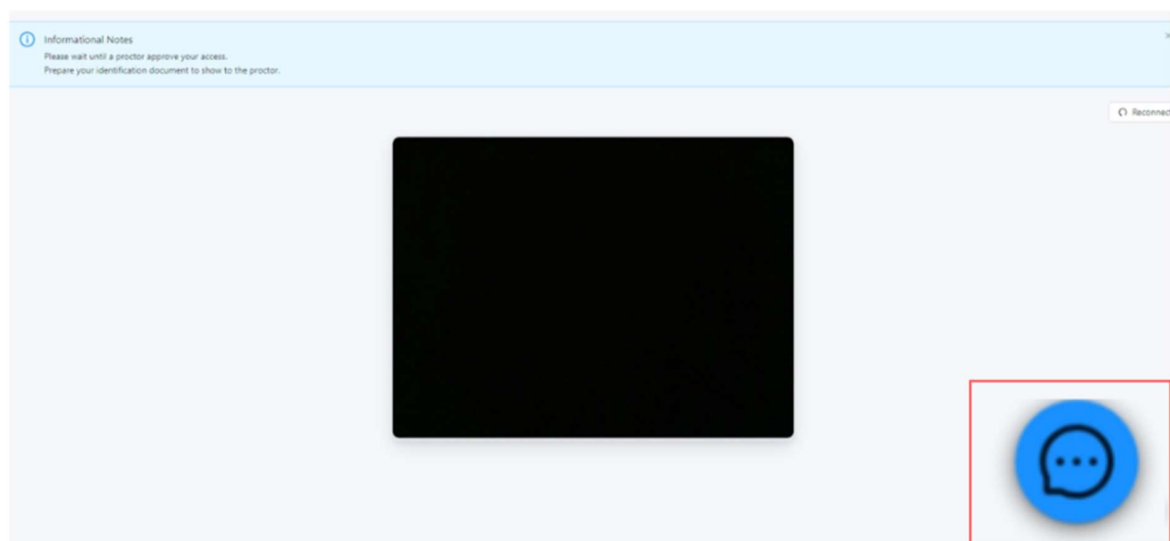
Permita o acesso à câmara e ao microfone. Preencha as caixas de verificação. Quando tiver tudo pronto, clique em “Próximo”.



Verificação de Identidade

Conseguirá ver a sua câmara enquanto espera a entrada pelo vigilante que confirmará o check-in. Prepare o seu documento de identificação.

No canto inferior direito, um ícone azul de chat disponível durante a prova para ser utilizado em caso de necessidade de comunicação com o vigilante.



Realização da Prova

Após a verificação do ID, inicie a prova conforme as instruções da plataforma.

Dê início à prova em "Iniciar".

O tempo restante será exibido no canto superior da tela.

Depois de ter respondido a todas as perguntas, clique no botão "Finalizar".

Em seguida, aparecerá uma mensagem pop-up. Para confirmar que terminou o exame, clique "Sim". Nota: Depois de clicar em "Sim", não será possível voltar ao exame para rever ou alterar uma resposta.

Guia do Candidato

Introdução

Este documento foi elaborado para fornecer instruções claras sobre os requisitos técnicos e o processo de acesso à plataforma de Provas de Conhecimento *Online*, garantido que esteja totalmente preparado para realizar a prova com sucesso. Por favor, confirme todos os passos atentamente e siga cada etapa para evitar problemas técnicos e assegurar uma experiência tranquila durante a prova.

Condições de acesso à plataforma de provas de conhecimento online

Mais informa o júri que no acesso à Plataforma de Provas de Conhecimento *Online* deverão ser asseguradas as seguintes condições:

1. A Prova de Conhecimentos será realizada na plataforma digital QuizOne - através do endereço <https://provasrecrutamento.iapmei.pt/> - em conformidade com a legislação aplicável em sede de Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD);
2. As condições tecnológicas e ambientais de realização da prova são do conhecimento prévio do candidato, sendo da sua inteira e exclusiva responsabilidade assegurá-las. O candidato deve assegurar o recurso a um computador ou tablet com teclado e rato, com acesso à internet, com microfone e câmara, de acordo com os requisitos exigidos para aceder à Plataforma de Provas de Conhecimento *Online*, que se encontram descritos neste documento;
3. Só poderá utilizar um dispositivo para a realização da prova;
4. Durante a realização da prova não é permitida a utilização de telemóveis ou qualquer aparelho eletrónico computadorizado não autorizado;
5. Irá decorrer em sistema de *browser* seguro, através da vigilância por técnicos;

6. A prova será realizada com vigilância através de câmara do computador/*webcam*, previamente autorizada pelo candidato, na qual apenas o vigilante tem acesso à imagem transmitida pelo candidato, não havendo registo da mesma;

7. A não autorização da vigilância através de câmara do computador/*webcam* determina a impossibilidade de realização da prova e conseqüente exclusão do procedimento;

8. Durante a realização da prova não é permitido o contacto com terceiros além do vigilante, por qualquer meio, eletrónico ou outro;

9. Não é permitida a ausência temporária da sala após o início da prova;

10. Não é permitida a saída da área da prova: não pode minimizar a janela, não pode sair do ecrã *fullsreen*, não pode sair com o rato da área da prova;

11. A plataforma dispõe de meios de deteção de fraude, pelo que, durante a realização da prova deve manter-se apenas na área de exame, sob pena de a mesma poder ser anulada;

12. Para que todos os candidatos possam iniciar a prova ao mesmo tempo e com o sistema estabilizado, deverão aceder à mesma com 45 minutos de antecedência, sendo vedado o seu acesso 10 minutos antes do início da prova;

13. Os candidatos deverão ainda:

- Apresentar o seu Cartão de Cidadão ou outro Documento de Identificação;
- Ter o áudio e o vídeo sempre ligados;
- Garantir que o posicionamento da câmara e as condições de iluminação permitam a sua identificação facial, não podendo usar acessórios que dificultem o seu reconhecimento.

Demonstração da plataforma de provas de conhecimento online

Tratando-se de uma aplicação com recurso a meios de comunicação à distância, o IAPMEI, I.P., com vista ao conhecimento da sua dinâmica, disponibiliza, aos candidatos interessados, a participação em demonstração da plataforma a utilizar para a realização da Prova de Conhecimentos. Esta demonstração, estará disponível entre o **dia 09/04/2026 e o dia 15/04/2026**, na Plataforma de Provas de Conhecimento *Online*.

Os candidatos que considerem não possuir as condições requeridas para a realização da Prova de Conhecimentos *Online* por não ter equipamento informático, e apenas estes, poderão requerer o agendamento de um posto de trabalho equipado para o acesso à plataforma para a realização da prova até ao dia **13/04/2026**, impreterivelmente.

Para o efeito, deverão enviar email para recrutamento@iapmei.pt.

A realização de demonstração Plataforma de Provas de Conhecimento *Online* é de carácter facultativo e meramente informativa. Não deixando de ser, no entanto, extremamente recomendada a sua realização.

Fatores de exclusão à prova de conhecimentos

Desta forma, deliberou o júri que a realização das seguintes ações, em número superior ao identificado, constitui motivo para anulação da Prova de Conhecimentos, considerando-se o candidato excluído do procedimento concursal:

Incumprimento	N.º Ações	Resultado
Print Screen	≥ 1	Prova Anulada
Janela Minimizada	≥ 3	Prova Anulada
Câmara / Microfone desligado	> 1	Prova Anulada

Especificações Mínimas Requeridas

Sistemas Operativos

- Windows: 11 23H2 ou superior; 10 22H2 ou superior (excluindo versões beta);
- macOS: Ventura (13.7) ou superior (excluindo versões beta);
- Android: 12 ou superior (excluindo versões beta);
- iOS: 16 ou superior (excluindo versões beta);
- iPadOS: 16 ou superior (excluindo versões beta);

Firewall

- Não utilize o exame em ambientes com firewall empresarial (incluindo VPN). Caso necessário, informe o administrador de rede sobre os requisitos de configuração;

Ecrã

- Resolução mínima: 1024 x 768 em cores de 16 bits;

Navegador de Internet

- Utilize as versões mais recentes do Microsoft Edge, Chrome ou Safari;

Ligação à Internet

- Velocidade recomendada: 20 Mbps download/upload;
- Recomendação: Realizar testes numa rede com fios;

Webcam

- Resolução mínima: 640×480 a 10 fps (interna ou externa);

Som e Microfone

- Windows: Verifique se não estão em modo silencioso;

- Mac: Dê permissões nas "Preferências do Sistema: Segurança e Privacidade" para Microfone, Câmara, Automação e Monitorização de entradas;

Configurações do Navegador

- Permitir acesso à webcam e ao microfone.

Acesso à Plataforma

1. Aceda à plataforma através do seguinte link: <https://provasrecrutamento.iapmei.pt/>;
2. Se já está inscrito na plataforma, utilize o seu email e senha habituais;
3. Para obter a sua senha, clique em "**Esqueceu-se da Password?**" e recupere através do seu email;
4. Antes da prova, verifique o seu browser e teste a sua câmara e microfone para garantir que estão a funcionar corretamente: "**Menu ajuda**" > "**testar dispositivos**";
5. No dia a prova, terá acesso à mesma na sua agenda, em "As minhas provas". Poderá aceder à prova apenas durante o horário definido. Se tentar aceder à prova após a hora marcada para a identificação, o seu acesso será barrado. Se tentar aceder à prova nos 10 minutos anteriores ao seu início, o seu acesso estará barrado.
6. Se necessitar de uma Declaração de Presença a mesma estará disponível no dia da prova a partir das 18 horas, em "As minhas provas", "Menu histórico".